

# KLINIK DONAUSTAUF

## Patienteninformation von A - Z

### **Aufnahme**

Es gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen der Klinik und die Allgemeinen Bedingungen der Krankenhausbehandlung. Nähere Informationen erhalten Sie bei der Patientenaufnahme im Eingangsbereich.

### **Auskünfte**

gibt Ihnen gerne Ihr behandelnder Arzt und nach Absprache mit Ihnen und Ihrem Einverständnis auch Ihren Angehörigen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir am Telefon keine Informationen geben (Daten- und Persönlichkeitsschutz).

### **Aufklärung**

Unsere Ärzte und nur diese sind verpflichtet, Sie über Untersuchungen, diagnostische Eingriffe, Behandlung etc. aufzuklären und ggf. vor Durchführung der Maßnahme Ihr Einverständnis einzuholen.

### **Bescheinigungen**

über den Aufenthalt für Arbeitgeber oder Krankenkasse erhalten Sie in der **Patientenaufnahme**.

### **Besuchszeiten**

Krankenbesuche sollten auf den Nachmittag gelegt werden. Nachtruhe von 22:00 bis 06:00 Uhr.

### **Brandschutz**

Die Fluchtwege finden Sie auf den aushängenden Plänen. Aus Sicherheitsgründen ist offenes Feuer (Kerzen, Rauchen etc.) verboten. Bei Brand sind die roten Feuermelder einzuschlagen und der Knopf zu drücken, dadurch öffnen sich die Außentüren und die Feuerwehr wird automatisch alarmiert.

### **Bücher**

Bücher stehen im Aufenthaltsraum im Erdgeschoss zur Verfügung. Wir vertrauen darauf, dass sie wieder zurückgestellt werden.

### **Busverbindungen**

Busfahrpläne finden Sie in der Vitrine im Eingangsbereich, ansonsten wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Info-Stelle.

### **Cafeteria – Kiosk**

Im Eingangsbereich befindet sich ein Kiosk mit kleiner Cafeteria der Frau Gruber.. Sie erhalten dort Kaffee, Kuchen, belegte Brötchen, Getränke, Zeitungen und Zeitschriften. Öffnungszeiten: Mo bis Frei 9:00 – 12:30, 13:30 – 16:30, Sa/So und Feiertage 14:00 – 16:00. Außerhalb der Öffnungszeiten steht Ihnen ein Getränkeautomat zur Verfügung.

### **Elektrogeräte**

Private Elektrogeräte (Kaffeemaschinen, Wasserkocher etc.) dürfen aus Sicherheitsgründen nicht benutzt werden.

### **Entlassung**

Am Entlassungstag bitten wir Sie bis spätestens 09:00 Uhr das Zimmer zu räumen. Sie können in den Aufenthaltsräumen oder in der Cafeteria auf die Abholung warten.

# KLINIK DONAUSTAUF

## Patienteninformation von A - Z

### Essen und Verpflegung

Wir bieten Ihnen täglich drei verschiedene Menüs zur Auswahl, darunter auch ein vegetarisches Gericht.

Tee, Kaffee und Wasser erhalten Sie kostenlos in der Teeküche auf den Stationen.

### Ernährungsberatung

Unsere Ernährungsberaterin bietet Ihnen individuelle Ernährungsberatungen an und steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an die für Sie zuständige Pflegekraft.

### Friseur

Direkt im Eingangsbereich finden Sie den Friseursalon der Frau Lochmüller.. Tel. 602

### Fundsachen

bitte an der Info-Stelle abgeben.

### Info-Stelle

Unsere Info-Stelle befindet sich unmittelbar beim Haupteingang und ist täglich von 7:00 bis 20:00 besetzt.

### Internet über WLAN

Mit einem eigenen WLAN fähigen Gerät können Sie kostenlosen Internetzugang nutzen.

### Medikamente

verordnet der für Sie zuständige Arzt. Mitgebrachte Medikamente dürfen nur mit dessen Zustimmung weiter eingenommen werden.

### Nachtruhe

beginnt um 22:00 Uhr. Die Außentüren sperren automatisch um 22:00 Uhr.

### Parken

Der Besucherparkplatz oberhalb der Klinik steht Ihnen zur Verfügung. Die Kurzparkzone vor der Klinik steht Ihnen 20 Minuten zum Entladen zur Verfügung. Haftung für Schäden jeglicher Art wird nicht übernommen

### Post

Sie haben die Möglichkeit in der Klinik private Post zu erhalten. Bitte verwenden Sie folgende Adresse. Ihr Name und die Station müssen unbedingt an den Anfang gestellt werden.

Beispiel:

**Frau Renate Mustermann  
Klinik Donaustauf  
Station 1 - Zimmer 320  
Ludwigstraße 68  
93093 Donaustauf**

Den Briefkasten für abgehende Post finden Sie in der Eingangshalle neben dem Telefon.

### Radio- und Fernsehen

Alle Zimmer sind mit einem Fernsehgerät ausgestattet. Die Nutzung ist kostenfrei. Kopfhörer können an der Info-Stelle für 2€ erworben werden. Radioempfang ist am Patientenhandgerät möglich. **Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten.**

# KLINIK DONAUSTAUF

## Patienteninformation von A - Z

### Fernsehprogramme:

1-Klinik-Infokanal (KIS), Gottesdienst, 2-ARD, 3-ZDF, 4-Bayern 3, 5-RTL, 6-SAT1, 7-Pro7, 8-Kabel1, 9 Phoenix, 10 -3SAT, 11- Das Vierte, 12-DSF, 13-VOX

### Rauchen

Rauchen ist in der Klinik überhaupt nicht und auf dem Klinikgelände nur im Raucherpavillon gegenüber dem Haupteinganges.

### Achtung:

**Sauerstoff bedeutet Brand- und Explosionsgefahr, deshalb keinesfalls mit tragbarem Sauerstoffgerät rauchen.**

### Sauerstofftherapie

Diese wird soweit notwendig vom Arzt verordnet. Bitte gehen Sie sparsam damit um. Bei Ablegen der Sauerstoffbrille bitte unbedingt Ventil zudrehen. Tragbare Sauerstoffgeräte werden bei Bedarf von der Klinik gestellt. Bitte wieder im Stationszimmer abgeben.

### Schadenersatz

Wir müssen Schadenersatz geltend machen, sollte das Eigentum des Krankenhauses beschädigt werden.

### Seelsorge in der Klinik

Der Andachtsraum und das Sprechzimmer der Klinikseelsorgerin sind im 1 OG. Hier werden regelmäßig Gottesdienste gefeiert Diese können über das Fernsehgerät im Zimmer mitverfolgt werden.

### Sozialberatung

wenden Sie sich bei Bedarf an die Pflegedienstmitarbeiter

### Telefon

Jedem Patienten steht gegen Gebühr (tägliche Grundgebühr: 0,60 €, Gesprächseinheit: 0,15 €) ein eigenes Telefon am Patientenbett zur Verfügung. Einen öffentlichen Fernsprecher finden Sie im Eingangsbereich, das Benutzen von Mobiltelefonen ist außerhalb der Intensivstation gestattet.

### Verlassen des Krankenhauses

Bitte informieren Sie beim Verlassen der Station das Stationspersonal.

### Unfälle

Unfälle jeglicher Art müssen unbedingt der Patientenaufnahme gemeldet werden.

### Wertsachen

Lassen Sie diese bitte zu Hause. In Ausnahmefällen können Sie in der Info-Stelle verwahrt werden. Diebstähle kommen leider immer wieder vor. Nutzen Sie deshalb die abschließbaren Wertfächer in Ihrem Schrank. Das Krankenhaus haftet nicht!

### Zuzahlung

Das Krankenhaus ist verpflichtet bei Versicherten der Gesetzlichen Krankenkassen die zu leistende Zuzahlung einzufordern und an die Krankenkasse weiterzuleiten. Bitte melden Sie sich hierzu spätestens am Entlassungstag an der Info-Stelle.