

KLINIK DONAUSTAUF

Patienteninformation von A-Z

Aufnahme

Es gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen der Klinik und die Allgemeinen Bedingungen der Krankenhausbehandlung. Nähere Informationen erhalten Sie bei der **Patientenaufnahme** im Eingangsbereich.

Auskünfte

gibt ihnen gerne Ihr behandelnder Arzt, Ihren Angehörigen nach Absprache (ihr Einverständnis vorausgesetzt) Bitte haben Sie Verständnis, dass wir deshalb am Telefon keine Informationen geben werden (Daten- und Persönlichkeitsschutz)

Aufklärung

Unsere Ärzte **und nur diese** sind verpflichtet, Sie über Untersuchungen, diagnostische Eingriffe, Behandlung etc. aufzuklären und ggf. vor Durchführung der Maßnahme Ihr Einverständnis einzuholen.

Abfälle

Bitte beteiligen Sie sich an unserem Bestreben, die Abfälle möglichst getrennt zu sammeln und nutzen Sie die aufgestellten Sammelbehälter zur Mülltrennung.

Behandlung

Die Anweisungen der Ärzte und des Pflegepersonals können nur mit Ihrer Hilfe zum Erfolg führen.

Bescheinigungen

über den Aufenthalt erhalten Sie in der **Patientenaufnahme**.

Besuchszeiten

Krankenbesuche sollten auf den Nachmittag gelegt werden. Nachtruhe von 22:00 bis 06:00 Uhr.

Brandschutz

Die Fluchtwege finden Sie auf den aushängenden Plänen. Aus Sicherheitsgründen ist offenes Feuer (Kerzen, etc.) verboten. Bei Brand sind die roten Feuermelder einzuschlagen und der Knopf zu drücken, dadurch öffnen sich die Außentüren und die Feuerwehr wird automatisch alarmiert.

Bücher

Bücher stehen in den Aufenthaltsräumen zur Verfügung. Wir vertrauen darauf, dass Sie wieder zurückgestellt werden.

Bus- und Bahnverbindungen

Busfahrpläne finden Sie in der Vitrine im Eingangsbereich, ansonsten wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter der Info-Stelle

KLINIK DONAUSTAUF

Patienteninformation von A-Z

Cafeteria – Kiosk

finden Sie im Eingangsbereich. Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang der Pächterin.

Elektrogeräte

Private Elektrogeräte(Kaffeemaschinen, Wasserkocher etc.) dürfen aus Sicherheitsgründen nicht benutzt werden.

Entlassung

Am Entlassungstag bitten wir Sie bis spätestens **09:00** Uhr das Zimmer zu verlassen. Sie können in den Aufenthaltsräumen oder in der Cafeteria auf die Abholung warten.

Frisör

finden Sie im Eingangsbereich. Bitte den Aushang der Pächterin beachten

Fundsachen

bitte an der **InfoStelle** abgeben.

InfoStelle

der Empfang unmittelbar nach dem Haupteingang wird von uns als InfoStelle (früher Pforte) bezeichnet und ist von 7:00 bis 20:00 besetzt.

Internetzugang

kann gegen Gebühr zur Verfügung gestellt werden.

Medikamente

verordnet der für Sie zuständige Arzt. Mitgebrachte Medikamente dürfen nur mit dessen Zustimmung weiter eingenommen werden.

Nachtruhe

beginnt um 22:00 Uhr. Die Außentüren sperren automatisch um 22:00 Uhr.

Parken

Soweit möglich bitten wir Sie, Ihr Auto zu Hause zu lassen. Der Besucherparkplatz steht Ihnen zur Verfügung. Haftung für Schäden jeglicher Art wird nicht übernommen

Post

Bitte verwenden Sie folgende Adresse. Ihr Name und die Station müssen unbedingt an den Anfang gestellt werden. Beispiel: **Frau Renate Mustermann**
Klinik Donaustauf Station 1, Zi. 320, Ludwigstraße 68, 93093 Donaustauf

Den Briefkasten für abgehende Post finden in der Eingangshalle neben dem Telefonautomaten..

KLINIK DONAUSTAUF

Patienteninformation von A-Z

Radio- und Fernsehen

stehen in den Patientenzimmern kostenfrei zur Verfügung. Ein Kopfhörer kann an der InfoStelle erworben werden.

Rauchen

ist in und um die Klinik herum nicht erlaubt. Ein „Raucherpavillion“ steht zur Verfügung

Sauerstofftherapie

wird soweit notwendig vom Arzt verordnet. Bitte gehen Sie sparsam damit um.. Bei Ablegen der Sauerstoffbrille bitte unbedingt Ventil zudrehen.

Schadensersatz

müssen wir geltend machen, sollte das Eigentum des Krankenhauses beschädigt werden.

Seelsorge

Der Andachtsraum ist im 1 OG, hier werden regelmäßig Gottesdienste gefeiert.

Telefon

Jedem Patienten steht gegen Gebühr ein eigenes Telefon zur Verfügung.

Verlassen des Krankenhauses

Ohne Genehmigung des Stationsarztes ist das Verlassen des Krankenhauses während der stationären Behandlung nicht erlaubt.

Verpflegung

Wir bieten Ihnen mehrere Menüs zur Auswahl. Näheres erfahren Sie beim Pflegepersonal.

Unfälle

Unfälle jeglicher Art müssen unbedingt der Patientenaufnahme gemeldet werden.

Wertsachen

Lassen Sie diese bitte zu Hause. In Ausnahmefällen können Sie in der Info-Stelle verwahrt werden. Diebstähle kommen leider immer wieder vor. Nutzen Sie deshalb die abschließbaren Wertfächer in Ihrem Schrank.
Das Krankenhaus haftet nicht!

Zuzahlung

Das Krankenhaus ist verpflichtet bei Versicherten Gesetzlichen Krankenkassen die zu leistende Zuzahlung einzufordern und an die Krankenkasse weiterzuleiten. Bitte melden Sie sich hierzu spätestens am Entlassungstag **an der InfoStelle**.